



Unione di Comuni Verona Est

Settore Affari Generali

Piazzale Trento, 2 – 37030 - Colognola ai Colli – VR

CF e P. IVA 03273550230

Tel.n 0456151272 - 0456159601 – Fax 045 6170034

pec: protocollogenerale@pec.unionevrest.it mail: cuc@unionevrest.it

INDAGINE DI MERCATO PRELIMINARE A PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DELL'ART. 216, COMMA 9, DEL D.LGS. 50/2016

PROCEDURA NEGOZIATA art. 36, comma 2, lett. b) D.Lgs. 50/2016

Avviso di indagine di mercato per l'affidamento del servizio di gestione di programmi ed ambiente informatico "Halley" in dotazione all'Unione ed ai Comuni aderenti

Con il presente avviso l'Unione di Comuni Verona Est

RENDE NOTO CHE

intende svolgere un'indagine di mercato, avente scopo esplorativo, al fine di individuare soggetti qualificati per il successivo avvio di procedura negoziata.

1. Stazione Appaltante:

Denominazione	Unione di Comuni "Verona Est" - Settore Affari Generali
Responsabile	dott. Agostino Birolì
Indirizzo postale	piazzale Trento n. 2 - 37030 Colognola ai Colli (VR)
Contatti	telefono 045.615.96.01 – fax 045.617.00.34
e-mail	segreteria@unionevrest.it ;
P.E.C.	protocollogenerale@pec.unionevrest.it ;
Indirizzo internet	http://www.unionevrest.it

1. Oggetto dell'appalto

Oggetto del presente appalto è il servizio di gestione dei programmi informatici "Halley" in dotazione all'Unione e ai Comuni facenti parte della stessa ovvero i Comuni di Belfiore, Caldiero, Colognola ai Colli, Illasi e Mezzane di Sotto.

I programmi "Halley" sono software per la gestione delle procedure per tutti gli uffici comunali (area anagrafe, stato civile, elettorale, area contabilità, finanza, fatturazione, tributi, atti amministrativi, protocollo, area gestione personale, area edilizia, ecc...) completamente integrate tra di loro.

Il servizio dovrà prevedere per tutti i servizi e per tutti gli Enti:

- assistenza telefonica immediata - Help desk;
- assistenza telefonica specializzata;
- assistenza nei periodi elettorali h 24;
- assistenza e aggiornamento su errori dei programmi - Help Web (anche con interventi in loco se necessario);
- interventi in remoto ed in web-conferenza (teleassistenza);
- aggiornamenti dei programmi secondo le disposizioni di legge;
- aggiornamento programmi per aggiornamento tecnologico del fornitore;
- fornitura, installazione e assistenza su nuove versioni dei programmi, evoluzione di quelli in dotazione, comprese le attività di formazione sulle nuove procedure;
- disponibilità dei servizi negli orari 8.00 – 13.00 e 14.30 – 17.30;
- hosting per la pubblicazione dei siti istituzionali degli Enti e dei servizi online;
- corsi di formazione "on center" tematici e/o webinar;
- installazione degli aggiornamenti software da remoto;

In particolare i servizi assistenza: finanziaria, personale, territorio, segreteria, P.D.S. per CIE (gestione e compilazione trimestrale delle schede e predisposizione piano), gestione web dei servizi al cittadino, Cruscotto del Contribuente (integrazione territorio, anagrafe, catasto, agenzia entrate, il

Unione di Comuni Verona Est

Settore Affari Generali

tutto per l'ottimizzazione funzionalità Tributi), IMU e TASI on line, Controllo Territorio (integrazione banche dati anagrafe-tributi con GIS del TV3 per la realizzazione del SIT comunale), DPS196/2003 (per la gestione e l'aggiornamento del Documento Programmatico Sicurezza del Sistema Informatico Comunale), Rendiconto di gestione.

2. Durata

La durata del contratto è prevista in dodici mesi.

3. Ammontare dell'appalto

Il valore del contratto è stimato, in via presuntiva e meramente indicativa, in € 26.700,00 (oltre IVA di legge).

Considerato l'entità dell'appalto e le caratteristiche delle prestazioni, per cui l'accesso può favorire anche microimprese, piccole e medie (art. 51 D.Lgs n. 50/2016), l'affidamento non viene suddiviso in lotti.

Classificazione del servizio:

Classificazione CPV 72514300-4 Servizi di gestione di attrezzature informatiche per la manutenzione di sistemi informatici.

2. Requisiti di partecipazione:

Per essere invitati alla procedura negoziata, è necessario che l'operatore economico rientri in una delle categorie di soggetti individuate dall'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e non deve essere in alcuna delle condizioni di esclusione previste dall'art. 80; non deve trovarsi in ogni caso in nessun'altra ipotesi di incapacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione ai sensi della legge e di non aver avuto l'applicazione di alcuna delle sanzioni o misure cautelari che impediscono di contrarre con la Pubblica Amministrazione.

Ai fini dell'esecuzione del servizio sono inoltre richiesti i seguenti requisiti ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs n. 50/2016:

Requisiti di idoneità professionale (art. 83 comma 3 del D. Lgs. 50/2016)

Requisiti dimostrabili mediante:

- a) iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali, per attività inerenti all'oggetto dell'appalto;
- b) al cittadino di altro Stato membro non residente in Italia è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI del D.Lgs. 50/2016, mediante dichiarazione giurata, o secondo le modalità vigenti nello Stato membro nel quale è stabilito ovvero mediante attestazione, sotto la propria responsabilità, che il certificato prodotto è stato rilasciato da uno dei registri professionali o commerciali istituiti nel Paese in cui è residenti.

Requisiti di capacità economica e finanziaria (art. 83, comma 4, art. 86 e allegato XVII, parte I, del D.Lgs. 50/2016)

Requisiti dimostrabili mediante uno o più dei seguenti mezzi di prova:

- a) fatturato minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto, negli ultimi tre esercizi disponibili, non inferiore ad € 50.000,00;
- b) idonee dichiarazioni bancarie o, se del caso, comprovata copertura assicurativa contro i rischi professionali. In caso di partecipazione in raggruppamento di imprese le referenze bancarie dovranno riferirsi all'impresa capogruppo.

L'operatore economico che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste, potrà provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento, la cui idoneità sarà però esclusivo oggetto di valutazione della Stazione Appaltante.

Requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 83, comma 6, art. 86 e allegato XVII, parte II, del D.Lgs. 50/2016)

Requisiti dimostrabili mediante uno o più dei seguenti mezzi di prova:

- a) idonee risorse umane;
- b) idonee attrezzature tecniche;
- c) servizi analoghi eseguire negli ultimi tre anni.

Unione di Comuni Verona Est

Settore Affari Generali

3. Criterio di aggiudicazione:

Minor prezzo, ai sensi dell'art.95, comma 4 D.Lgs. 50/2016.

4. Termini di partecipazione ed apertura dei plichi:

I soggetti interessati alla presente indagine di mercato preliminare dovranno far pervenire all'Unione di Comuni "Verona Est", Piazzale Trento 2, 37030 Colognola ai Colli (VR), **entro le ore 12.30 del giorno 18 gennaio 2017** apposita istanza di partecipazione compilando il fac-simile allegato corredata da una copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore.

L'invio potrà avvenire attraverso una delle seguenti modalità:

- a mezzo P.E.C. all'indirizzo dell'Ufficio Protocollo: protocollogenerale@pec.unionevrest.it;
- a mezzo del servizio postale con invio di raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo postale riportato ai punti di contatto;
- a mezzo fax al n. 045.617.00.34
- con consegna a mano all'Ufficio Protocollo dell'Unione di Comuni "Verona Est".

L'istanza, presentata tramite una delle modalità sopra riportate, dovrà specificare chiaramente nell'oggetto la dicitura **"Indagine di mercato per l'affidamento del servizio di gestione di programmi ed ambiente "Halley" in dotazione all'Unione ed ai comuni aderenti.**

L'invio dell'istanza di partecipazione rimane a esclusivo rischio del mittente.

5. Esclusione della candidatura:

La mancata presentazione delle candidature entro i termini e con le modalità sopra indicate, così come la non conformità e/o incompletezza sostanziale della documentazione suddetta, costituiranno, motivo di esclusione dalla procedura di selezione.

6. Altre informazioni:

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale, non determina alcuna instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che sarà libera di avviare altre procedure e/o di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente indagine di mercato con atto motivato.

Tutte le informazioni relative al presente avviso ed ai lavori oggetto dello stesso potranno essere richiesti all'Unione di Comuni "Verona Est", Settore Affari Generali, lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.30, giovedì dalle 9.00 alle 11.30, oppure a mezzo PEC o e-mail a segreteria@unionevrest.it.

7. Individuazione degli operatori da invitare a gara – Possibilità di sorteggio

Tra gli operatori economici partecipanti alla presente indagine di mercato ed in possesso dei requisiti, saranno individuati 5 (cinque) soggetti che, saranno invitati alla successiva gara, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e proporzionalità.

In base al numero delle richieste di partecipazione pervenute sarà possibile ricorrere al **sorteggio pubblico**. In tal caso in seduta riservata si provvederà alla verifica delle istanze pervenute procedendo, in seduta pubblica, al sorteggio presso i locali dell'Unione di Comuni Verona Est, il **giorno 19 gennaio 2017 alle ore 11**.

Il sorteggio avverrà a cura del Responsabile Unico del Procedimento o suo delegato, in forma anonima con le seguenti modalità:

- ciascuna domanda di partecipazione ritenuta idonea, verrà contrassegnata da un numero progressivo, a cui sarà associato, senza indicazione delle generalità degli operatori economici che hanno presentato istanza, il numero di protocollo assegnato dall'ufficio alla ricezione dell'istanza;
- prima dell'estrazione verrà esposto l'elenco dei numeri progressivi;
- seguirà l'estrazione di numero 5 (cinque) numeri: le domande corrispondenti ai numeri estratti saranno ammesse alla fase successiva di invito alla procedura di gara, senza rendere note le generalità dei concorrenti, che rimarranno riservate fino al termine di scadenza per la presentazione delle offerte. Delle restanti, non sorteggiate e quindi non ammesse alla gara, verranno rese note le generalità degli operatori economici che le hanno presentate;

Dopo il sorteggio la comunicazione dei concorrenti non sorteggiati avverrà esclusivamente attraverso la pubblicazione dell'esito sul profilo del committente www.unionevrest.it – sezione Bandi di Gara, mentre i sorteggiati saranno inviati alla gara con le modalità previste dal D.Lgs n. 50/2016.

Si precisa che, qualora non sia necessario procedere al suddetto sorteggio oppure si profili l'esigenza di posticiparlo, ne sarà data comunicazione esclusivamente mediante pubblicazione sul profilo del committente: www.unionevrest.it – sezione Bandi di gara, senza necessità di singole comunicazioni ai

Unione di Comuni Verona Est

Settore Affari Generali

soggetti che hanno aderito all'avviso, i quali, pertanto, dovranno verificare sul sito l'eventuale cancellazione o rinvio.

8. Privacy:

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del D.Lgs. 196/2003, esclusivamente nell'ambito della presente selezione.

Colognola ai Colli, 2 gennaio 2017

Il Responsabile del Settore Affari Generali
f.to dott. Agostino Biroli