



# Unione di Comuni Verona Est

Piazzale Trento, 2 - 37030 - Colognola ai Colli - VR  
CF e P. IVA 03273550230

Tel.n 0456151272 - 0456159601 - Fax 045 6170034

Pec: [protocollogenerale@pec.unionevrest.it](mailto:protocollogenerale@pec.unionevrest.it) - E-mail: [segreteria@unionevrest.it](mailto:segreteria@unionevrest.it)

## INDAGINE DI MERCATO PRELIMINARE A PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 216, COMMA 9, DEL D.LGS. 50/2016

**Avviso di indagine di mercato per l'affidamento del servizio di gestione dell'assistenza informatica a favore dell'Unione di Comuni Verona Est ed enti aderenti (Belfiore, Caldiero, Colognola ai Colli, Illasi e Mezzane)**

Con il presente avviso si

### RENDE NOTO CHE

Si intende svolgere un'indagine di mercato, avente scopo esplorativo, al fine di individuare gli operatori ai fini del successivo avvio di procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del D. Lgs n. 50/2016.

#### Stazione Appaltante:

Denominazione Unione di Comuni Verona Est - Settore Affari Generali  
Responsabile dott. Agostino Biroli  
Indirizzo postale piazzale Trento n. 2 - 37030 Colognola ai Colli (VR)  
Contatti telefono 045 6151272 int. 7 - fax 045 6170034  
e-mail [agostino.biroli@unionevrest.it](mailto:agostino.biroli@unionevrest.it);  
P.E.C. [protocollogenerale@pec.unionevrest.it](mailto:protocollogenerale@pec.unionevrest.it);  
Indirizzo internet <http://www.unionevrest.it>;

#### 1. Oggetto dell'appalto

Oggetto dell'appalto è la gestione del servizio di assistenza mirata a risolvere tutte le problematiche hardware, software e di rete che si possono verificare nella dotazione degli Enti come sotto individuati e che necessitano di un intervento specifico:

#### Unione di Comuni Verona Est:

piazzale Trento, 2 - 37030 Colognola ai Colli - tel. 045.6151272 - fax 045.6170034  
[protocollogenerale@pec.unionevrest.it](mailto:protocollogenerale@pec.unionevrest.it) - [www.unionevrest.it](http://www.unionevrest.it)

#### Comune di Belfiore:

piazza della Repubblica, 10 - 37050 Belfiore - tel. 045.6145011 - fax 045.6149016  
[belfiore.vr@pec.wmail.it](mailto:belfiore.vr@pec.wmail.it) - [www.comune.belfiore.vr.it](http://www.comune.belfiore.vr.it)

#### Comune di Caldiero:

piazza O. Marcolungo 19 - 37042 Caldiero - tel. 045.7650023 - fax 045.6172364  
[protocollogenerale@pec.comune.caldiero.vr.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.caldiero.vr.it) - [www.comune.caldiero.vr.it](http://www.comune.caldiero.vr.it)

#### Comune di Colognola ai Colli:

piazzale Trento, 2 - 37030 Colognola ai Colli - tel. 045.6159611 - fax 045.6159619  
[colognolaaicolli.vr@cert.it-veneto.net](mailto:colognolaaicolli.vr@cert.it-veneto.net) - [www.comunecolognola.it](http://www.comunecolognola.it)

#### Comune di Illasi:

piazza della Libertà, 1 - 37031 Illasi - tel. 045.7830411 - fax 045.6520390  
[protocollo.comune.illasi.vr@pecveneto.it](mailto:protocollo.comune.illasi.vr@pecveneto.it) - [www.comune.illasi.vr.it](http://www.comune.illasi.vr.it)

# Unione di Comuni Verona Est

---

## **Comune di Mezzane di Sotto:**

piazza IV Novembre, 6 - 37030 Mezzane di Sotto - tel. 045.8880100 - fax 045.8880084  
protocollo generale@pec.comune.mezzane.vr.it - www.comune.mezzane.vr.it

La prestazione è usufruibile a discrezione, in più sessioni, in funzione del fabbisogno stimato e non comprende l'eventuale fornitura di prodotti hardware e software.

Come sopra evidenziato, dell'Unione di Comuni Verona Est fanno parte i Comuni di Belfiore, Caldiero, Colognola ai Colli, Illasi e Mezzane di Sotto, con sedi dislocate presso ciascun Comune. La sede principale dell'Unione è ubicata presso il Comune di Colognola ai Colli. Il Settore Polizia Locale presso il Comune di Caldiero.

Oltre alle suddette sedi sono presenti 5 biblioteche comunali, ubicate in edifici separati dalla sede del relativo comune.

I comuni e l'Unione dispongono attualmente delle seguenti postazioni informatiche, oggetto di assistenza:

## **Comune di Caldiero** (e sede del Settore Polizia Locale dell'Unione):

- Firewall GigaSys Serie-S Appliance
- Collegamento HyperLan con il Comune di Colognola
- Server (in infrastruttura VmWare):
  - 1 Server Linux come PDC
  - 1 Server Windows per Dati
  - 1 Server Linux per Halley
- 2 Nas QNAP come unità di backup
- 35 PC Client con sistemi operativi Windows XP / 7 / 10 Professional, Varie versioni di Microsoft Office, Libre Office, applicativi vari per la gestione (tra cui Entratel, anticorruzione ecc.), antivirus di vari produttori
- Varie apparecchiature aggiuntive: Stampanti di rete, scanner, Access point, Timbratori;

## **Comune di Belfiore:**

- Firewall GigaSys Serie-S Appliance
- Router TP-LINK 300 per adeguamento alla rete informatica LAN
- Server: (in infrastruttura VmWare e Hyper-V):
  - 1 Server Windows 2008 con tecnologia Hyper-V
  - 1 Server Windows 2008 come PDC con server di posta Exchange pubblicato nel DNS del comune come record MX
  - 1 Server Windows 2008 con servizi terminal
- 2 Nas QNAP come unità di backup
- 20 PC Client con sistemi operativi Windows XP / 7 / 10 Professional, Varie versioni di Microsoft Office, Libre Office, applicativi vari per la gestione (tra cui Entratel, anticorruzione ecc.), antivirus di vari produttori
- Varie apparecchiature aggiuntive: Stampanti di rete, Scanner, Access point, timbratori

## **Comuni di Colognola ai Colli** (e sede dell'Unione di Comuni Verona Est):

- Firewall GigaSys Serie-S Appliance
- Collegamento HyperLan con il Comune di Caldiero
- Server: (in infrastruttura VmWare):
  - 1 Server Linux PDC File-Server
  - 1 server Linux con applicativo Halley
  - 1 server Windows 2003 almeno per CityWare

# Unione di Comuni Verona Est

---

- 2 NAS Lacie 2Big Network come unità di backup
- 33 PC Client con sistemi operativi Windows XP / 7 / 10 Professional, Varie versioni di Microsoft Office, Libre Office, applicativi vari per la gestione (tra cui Entratel, anticorruzione ecc.), antivirus di vari produttori
- Varie apparecchiature aggiuntive: Stampanti di rete, scanner, Access point, timbratori;

## Comune di Illasi:

- Firewall GigaSys Serie-S Appliance
- Server: (in infrastruttura VmWare):
  - 1 Server Windows 2012 PDC File-Server
  - 1 server con applicativo Halley
- 2 Nas QNAP come unità di backup
- 19 PC Client con sistemi operativi Windows XP / 7 / 10 Professional, Varie versioni di Microsoft Office, Libre Office, applicativi vari per la gestione (tra cui Entratel, anticorruzione ecc.), antivirus di vari produttori
- Varie apparecchiature aggiuntive: Stampanti di rete, scanner, Access point, timbratori;;

## Comune di Mezzane di Sotto:

- Firewall GigaSys Serie-S Appliance
- Server: (in infrastruttura VmWare):
  - 1 Server Windows 2012 PDC File-Server
  - 1 server Linux con applicativo Halley
- 2 Nas QNAP come unità di backup
- 10 PC Client con sistemi operativi Windows XP / 7 / 10 Professional, Varie versioni di Microsoft Office, Libre Office, applicativi vari per la gestione (tra cui Entratel, anticorruzione ecc.), antivirus di vari produttori;
- Varie apparecchiature aggiuntive: Stampanti di rete, scanner, access point, timbratori

I Comuni e l'Unione sono inoltre dotati di:

- applicativi gestionali Halley la cui gestione è affidata a soggetto esterno;
- server di posta esterno attualmente gestito da Welcomeltalia e presenza di server dipartimentali presso alcuni Enti;

L'organizzazione e la dislocazione degli uffici dell'Unione potrà eventualmente subire variazioni nell'arco della durata dell'incarico (es. spostamento uffici e/o postazioni) senza che l'Impresa aggiudicataria possa presentare alcuna osservazione o opposizione in merito allo svolgimento del servizio.

## 2. Durata

La durata del contratto è prevista in 2 (due) anni con possibilità di rinnovo per un ulteriore anno decorrenti presumibilmente dal 01/11/2018.

## 3. Ammontare dell'appalto

### Classificazione del servizio:

Classificazione CPV:

Servizi di assistenza tecnica informatica - CPV 72611000.

### Valore dell'appalto

Il valore del contratto è stimato, in via presuntiva e meramente indicativa, in € 8.000,00 annuali per un importo triennale a base d'asta di € 24.000,00 (oltre IVA di legge).

# Unione di Comuni Verona Est

---

## 4. Requisiti di partecipazione:

Per essere invitati alla procedura negoziata, è necessario che l'operatore economico rientri in una delle categorie di soggetti individuate dall'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e non deve essere in alcuna delle condizioni di esclusione previste dall'art. 80; Non deve trovarsi in ogni caso in nessun'altra ipotesi di incapacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione ai sensi della legge e di non aver avuto l'applicazione di alcuna delle sanzioni o misure cautelari che impediscono di contrarre con la Pubblica Amministrazione.

Inoltre è requisito indispensabile essere iscritto al MePA al bando "Servizi di assistenza, manutenzione e riparazione di beni e apparecchiature";

Ai fini dell'esecuzione del servizio sono inoltre richiesti i seguenti requisiti ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs n. 50/2016:

### Requisiti di idoneità professionale (art. 83 comma 3 del D. Lgs. 50/2016)

- a) idonee risorse umane;
- b) idonee attrezzature tecniche;
- c) aver eseguito (esecuzione conclusa senza risoluzione di contratto o in corso), nei tre anni precedenti, decorrenti dalla data dell'avviso di manifestazione di interesse, almeno n. 3 servizi analoghi per oggetto, prestati presso Enti locali (Comuni, Province, Regioni, Comunità Montane, Unioni di Comuni, ecc.) per un importo annuale minimo pari ad € 8.000,00;

## 5. Criterio di aggiudicazione:

Il servizio in oggetto sarà aggiudicato attraverso il criterio del **minor prezzo**, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lettera b), del D.Lgs n. 50/2016

## 6. Termini di partecipazione:

I soggetti interessati alla presente indagine di mercato preliminare dovranno far pervenire all'Unione di Comuni Verona Est, Ufficio Segreteria, Piazzale Trento 2, 37030 Colognola ai Colli (VR), **entro le ore 12,30 del giorno 01/10/2018** apposita istanza di partecipazione compilando il modello allegato A corredato da una copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore.

L'invio potrà avvenire attraverso una delle seguenti modalità:

- a mezzo P.E.C. all'indirizzo dell'Ufficio Protocollo: [protocollogenerale@pec.unionevrest.it](mailto:protocollogenerale@pec.unionevrest.it);
- con consegna a mano all'Ufficio Protocollo dell'Unione di Comuni "Verona Est".

L'istanza, presentata tramite una delle modalità sopra riportate, dovrà specificare chiaramente nell'oggetto la dicitura "Indagine di mercato per l'affidamento del servizio di assistenza informatica per l'Unione di Comuni Verona Est ed enti aderenti"

L'invio dell'istanza di partecipazione rimane a esclusivo rischio del mittente.

## 7. Esclusione della candidatura:

La mancata presentazione delle candidature entro i termini e con le modalità sopra indicate, così come la non conformità e/o incompletezza sostanziale della documentazione suddetta, la mancata iscrizione al bando "Servizi di assistenza, manutenzione e riparazione di beni e apparecchiature" del MePA, costituiranno motivo di esclusione dalla procedura di selezione.

## 6. Altre informazioni:

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale, non determina alcuna instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che sarà libera di avviare altre procedure e/o di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente indagine di mercato con atto motivato.

Tutte le informazioni relative al presente avviso ed ai lavori oggetto dello stesso potranno essere richiesti all'Unione di Comuni Verona Est, Settore Affari Generali, nei seguenti orari: lunedì e mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, tramite i contatti indicati in prima pagina.

## 7. Individuazione degli operatori da invitare a gara

# Unione di Comuni Verona Est

---

Tutti gli operatori economici partecipanti alla presente indagine di mercato ed in possesso dei requisiti saranno invitati alla successiva gara, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e proporzionalità.

## **8. Privacy:**

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, esclusivamente nell'ambito della presente selezione.

Colognola ai Colli, 17/09/2018

Il Responsabile del Settore Affari Generali  
(dott. Agostino Biroli)